



Létszámadatok 2015-ben:

- a LÉLEK Pont-ban 36 adatlap kitöltésére sor. 1 adatlap Okmányirodai ellenőrzése negatív eredményt hozott.
- Az egyedülálló jelentkezőkről:
  - A 30 egyedülálló jelentkező közül mindannyian rendelkeztek korábban legalább 5 évig józsefvárosi bejelentett lakcímmel.
  - 18 esetben valósult meg együttműködés a LÉLEK-Ponttal.
  - 6 ügyfél nyert felvételt a LÉLEK-Házba, közülök 1 fő saját döntése alapján az együttműködést felmondta és kiköltözött.
  - 4 ügyfél jelenleg is előgondozásban működik együtt a LÉLEK-Ponttal.
  - 7 esetben nem valósult meg együttműködés.
  - 2 korábban felvételt nyert ügyfél visszaesett és szerződést bontottunk.
- A családos jelentkezőkről:
  - 6 család jelentkezett a Családi Közösségi Szállásra, közülük 1 család nem rendelkezett józsefvárosi állandó bejelentett lakcímmel.
  - a Családos Közösségi Szállás rendelkezésre álló férőhelyei 2015 októberéig mind betöltöttek voltak, ezért új beköltöző nem volt.
  - jelenleg 1 család működik együtt előgondozás keretei között a LÉLEK-Ponttal.
- 52 esetben nem került adatlap kitöltésére sor, mert már az előzetes tájékoztatás során kiderült, hogy a program adminisztratív feltételeinek nem felelnek meg:
  - 32 esetben azért nem volt értelme adatlap kitöltésének, mert az érdeklődő a VIII. kerületben nem rendelkezett állandó bejelentett lakcímmel, ez a LÉLEK-Program és az abban való részvétel feltételeinek ismertetése közben kiderült,
  - további 20 esetben előzetes információi alapján a LÉLEK-Programot önkormányzati lakáspályázatnak értelmezték és a jelentkezőknek jelenleg is megoldott lakhatása volt.

### 7.1.2. LÉLEK-Ház

A lakhatás biztosításának első lépcsője, az ún. LÉLEK - házban történik. (VIII. Koszorú u. 4.) A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szolgálati szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete, szigorú házirenddel.

A LÉLEK-Ház munkatársai elsősorban a közösségi együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre.

A lakhatási program a foglalkoztatásra épül.

A felvételnél előnyt élveznek azok, akik már munkaviszonnyal rendelkeznek.

További beköltözési feltétel a házirend elfogadása. A rendszeres vagy botrányt okozó, és mások fenyegetésével társuló folyamatos ittasság, amely szondázással ellenőrizhető, a lakhatást veszélyeztető, ill. kizáró ok. A LÉLEK-Ház munkatársai elsősorban a közösségi



együttélés szabályainak betartását, az ehhez szükséges készségek fejlesztését segítik, valamint felkészítenek az önálló életvitelre.

A LÉLEK-Ház életében a legnagyobb változást az új vezető munkába állása jelentette. Személye jelentős és pozitív változás, az emberek gyorsan elfogadták. Hiteles személyiség, motivált és érzékeny, de alapos és következetes – vele új minőségi szintre emelkedik-emelkedett a Házban folyó munka.

Munkaideje egyelőre 12 és 20 óra között van megállapítva, így igen intenzív a lakókkal való kapcsolata. A személyes beszélgetéseik mindennaposak, előjegyzés szerint zajlanak. Így mindenki egyaránt fontosnak érezheti magát – hiszen saját, garantált időt kap, egyszerűsre az idővel való gazdálkodás képessége is erősödik.

2015-ben 3 fő hagyta el a LÉLEK-Programot, azon belül is a LÉLEK-Házat. Mindhárman többször megsértették a Házi rend alkoholfogyasztásra és együttműködési kötelezettségre vonatkozó részeit, amelyekre előbb szóbeli, majd írásbeli figyelmeztetésekben részesültek. Intézményünk mindkettőjüket továbbirányította az adekvát szakemberekhez, és felajánlottuk a segítségünket a kórházi kezelése megszervezésében is, de ezek (teljes) igénybevétele végül nem valósult meg az ő magatartásukból következően.

Egy résztvevő a Házban előforduló kisebb lopások gyanújába keveredett, azonban a szakmai vezető négy szemközti, határozott fellépését követően megszűntek a lopások.

A beköltözőkkel megállapodás született az elő-takarékosságról (jelenleg 10.000.-Ft), mely a jövőbe irányuló önálló életvitel megteremtésének alapját képezi.

Az érdekképviselő fórum működtetése heti rendszerességgel történik.

A LÉLEK-Házban való elhelyezés várható időtartama 1 év.

#### A LÉLEK-Házban működő klubfoglalkozások (a program összes résztvevője számára):

Az új vezető érkezését követően átszerveztük a csoportfoglalkozások korábbi rendszerét.

##### **1. Zene klub (havi rendszerességgel, szerdai napokon)**

A zene klub céljai közé tartozik a világ és a közösség tagjainak alaposabb megismerése, az elfojtott, ki nem mondott érzések megjeleníthetősége, amely alkalmas a személyiség pozitív irányba történő befolyásolására, az elszorított sérelmek oldására, a bizalom kialakítására. A zene szellemileg és érzelmiileg is magával ragadja az embert, fejleszti a szóbeli kifejezőkészséget, továbbá jótékony hatásait a betegségek megelőzésére, kezelésére irányuló kutatásokban is igazolták. A zenének nincs szüksége rá, hogy lefordítsák, a világon minden embert megszólít. Örömet tud okozni, ellazít bennünket, táncra ösztönözhet, nevetést és sírást válthat ki belőlünk. Ugyanakkor a zene funkciói nem



merülnek ki a szórakoztatásban, a zene elterelheti a problémákról a figyelmet, amely a stresszt is csökkenti.

**2. Filmklub** (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

Sok film az értelem helyett inkább az érzelmeken keresztül tolmácsolja üzenetét, semlegesíthetik az érzelmek elfojtására irányuló ösztönt, és kiválthatják az érzelmek felszabadítását. Az érzelmek előcsalogatása révén pedig a filmnézés olyan kapukat nyithat meg, amelyek máskülönben zárva maradnának. A megtekintett rövid-, játék-, művész-, vagy akár mozifilmek után a csoporttagok elmondhatják a látottakkal, hallottakkal kapcsolatos gondolataikat, így építve egymás világról alkotott képét, kulturált beszélgetés, illetve vitatkozás formájában. Alkalmat ad szituációk, élethelyzetek átélésére, közös értelmezésére. A filmek nem csupán szórakoztatnak, úgy vannak hatással az agyunkra, és a testünkre, hogy észre sem vesszük. Az ügyfeleink önálló életvitelének szinte kivétel nélkül része a televízió vagy az internet. Ezért fontos, hogy a filmművészet terén tágítsuk az ismereteiket, és esetlegesen az ízlésvilágukat is. A film klubbal is példákat, irányokat próbálunk mutatni a szabadidő hasznos eltöltésének alternatívájára.

**3. Háztartás-gazdálkodási klub** (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

A háztartás-gazdálkodás olyan – az önfenntartáshoz szükséges - gazdasági tevékenység, ami munkavégzést, és az erőforrásokkal való gazdálkodást is jelent. A klienseink társadalomba való (re)integrálása során egyszerre kulcsfontosságú kérdés, valamint célkitűzés az öngondoskodás, hogy hogyan tudnak munkaerőt, pénzt, és időt megfelelően beosztani, és jól felhasználni. A háztartás-gazdálkodási klub egy ismeretterjesztő, szemléletformáló klub sorozat, amelynek célja, hogy bővítse az ismereteket a pénzügyekről, a munkaerő-piacról, a közüzemi szolgáltatásokról, a háztartási eszközök használatáról, a vásárlási, étkezési, takarítási és tisztálkodási szokásokról, és ezáltal is javítsa a klienseink öngondoskodó képességét.

**4. LÉLEK klub** (havi rendszerességgel, szerdai napokon)

Ezeken az összejöveteleken az emberi lélek áll a középpontban. Minden lakó egyes személyiségfejlődésén keresztül a közösséggel, mint rendszerrel foglalkozunk. Játsszunk, beszélgetünk, irodalmat olvasgatunk, vagy akár fényképeket nézegetünk. Van, hogy intellektuálisan igényes, többféle képességeket, készségeket igénylő feladattal töltjük el az egy-másfél órát, de az is előfordul, hogy olyan - mindenféle nagyobb szellemi erőfeszítést nem igénylő - tevékenységeket végzünk, amelyek „csak” szórakozást, egyszerű jókedvet nyújtanak. Ugyanakkor minden elfoglaltságban megjelenik az a pontosan ki nem fejezhető belső érzés, amit közösségi élménynek, együvé tartozásnak szoktunk nevezni.

*Handwritten signature*



### 7.1.3. Családos Közösségi Szállás (CsKSz)

A családos közösségi szálláson (VIII. Szerdahelyi u. 5.) történő elhelyezés alapvetően a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, valamint Józsefváros Önkormányzatának jelzése alapján, a jogosultság és az alkalmasság megállapítását követően történik.

Az ingatlan családok számára, egyfajta közösségi szállásként hasznosítjuk. A Program a Szerdahelyi utcai ingatlanban egy új és hiánypótló ellátási formát valósít meg. Ennek megfelelően ezen a családi közösségi szálláson alapvetően teljes és gyermekes családokat helyezünk el, olyanokat, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, azonban valamilyen okból lakhatási krízishelyzetbe kerültek a Józsefvárosban.

Ez a megoldás egyrészt preventív jellegű lehet, megelőzendő a családok hajléktalanná válását, és szétesését, a gyermekek átmeneti nevelésbe kerülését. Másrészt azonban megvalósítható olyan családok beköltöztetése is, amelyek esetében egyfajta családdegreszió történik. Ez a korábban, a Józsefvárosban hajléktalanná vált azon családokat érinti, akik a lakhatás biztosításával visszakaphatnák a hajléktalanná válás miatt állami nevelésbe kerülő gyermekeiket.

Az ingatlan 3, akár többgyermekes család elhelyezését is lehetővé teszi.

A felvételt megelőzően pszichológiai vélemény készül a családokról, amelynek célja az esetleges kockázatok felmérése, illetve a szociális munka irányultságának támogatása.

#### *A bekerülőkről*

A Szerdahelyi utcai családos közösségi szállás esetében a pozitív családi minta biztosítására alkalmas életvitel is feltétel, hiszen a beköltöző családok gyermeke(ke)t is nevelnek.

Szakmai szempontból a kisgyermekes – 3 éven aluli gyermeke(ke)t nevelő családokat részesítjük előnyben, részben az eredményesebb szocializáció, a hatékonyabb működés érdekében, részben pedig megelőzendő a nagyobb gyerekek magatartásából fakadó esetleges – a program kereteit szétfeszítő - problémákat.

A programban résztvevő személyek és családok jellemzően a havi jövedelmük 20 %-át, de havonta legalább 10.000 forintot kell hogy félretegyenek (előtakarékoság), felkészülendő az önálló lakáshasználatra.

A családok a LÉLEK-Program és a JSZSZGYK minden szolgáltatását igénybe vehetik.

#### *A Családos Közösségi Szállás munkájáról*

A Családos Közösségi Szállás programja 2013. október 1-től indult a LÉLEK- Program keretein belül, melyben lakhatási problémák miatt krízisben lévő családoknak nyújt lakhatást. A program lépcsőfokait sikeresen végigjárva (családos közösségi szállás, szolgálati lakás) a családok önkormányzati lakásra lesznek jogosultak egy év időtartamra, mely hosszabbítható.

*Handwritten signature*



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A LÉLEK-Programban jelenleg 5 család vesz részt, 9 szülő és 12 gyermek.  
2015-ben új család felvételére nem került sor, azonban az egyik anya élettársi kapcsolatot létesített, így 1 fővel bővült a lakók száma.

### 7.1.4. Szolgálati lakások

A Program a LÉLEK - házban rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bérlakást biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz), villanyfűtéses lakás esetén minimum 30%, gázfűtés lakás esetén minimum 50 % -át fizetik.

### A szolgálati lakásban (LÉLEK-lakás) élőkéről:

A program jelenleg 20 szolgálati lakással gazdálkodik. Egy lakás a Nagyfuvaros utca 26-ban található, amely épület felújítás alatt áll, így ez a lakás üresen áll.

A Program a LÉLEK - Házban rehabilitálódott személyek számára minimum 1 év időtartamra szolgálati bérlakást biztosít. A beköltözők a szolgálati lakás teljes rezsiköltségének (víz-csatorna, villany, gáz), villanyfűtéses lakás esetén minimum 30%, gázfűtés lakás esetén minimum 50 % -át fizetik.

A szolgálati lakásokban élők rezsifizetési hajlandósága kifogástalan, senkinek nincs érdemi elmaradása, tartozása.

Szolgálati lakásban a beszámoló időpontjában 17 egyedülálló ügyfelünk, és 2 családuknk élt. Az utóbbiakról a Családos Közösségi Szállás munkájának bemutatása kapcsán írunk.

### 7.1.5. Szociális bérlakások

A szolgálati bérlakásban eltöltött idő után, a Programban résztvevők számára, határozott időre, szociális bérlakást biztosítunk.

A bérlakásba való költözésre a programban való részvétel közös értékelését követően kerülhet sor.

Az értékelés a teljes stáb és a jelentkező részvételével történik. A lakást a szakmai munkacsoport javaslata alapján a JSzSzGyK intézményvezetője jelöli ki.

A bérlakásban élők természetesen a rezszi teljes összegét kell, hogy fizessék.

A Családok Közösségi Szállásáról költöző családokra – a létszám kivételével – ugyanezen szabályok vonatkoznak.

2014-ben 5 bérlakás felújítása fejeződött be, amelyekbe a Programot eredményesen teljesítő ügyfeleink be is költöztek.

2015 decemberében 11 millió Ft minisztériumi támogatást nyertünk el 4 bérlakás felújítására, mely előreláthatólag 2016 májusáig lebonyolódik.

### Az önkormányzati bérlakásban élőkéről

2014 májusában 5 ügyfelünk költözött önkormányzati szociális bérlakásba, velük utógondozási megállapodást kötöttünk.



## JÓZSEFVÁROSI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az önkormányzati bérlakásba költözők mindegyike eredményesen teljesítette a Program feltételeit, legalább egy évet töltött el a Lélek-házban, majd ugyanannyit a szolgálati Léleklakásban. Mindannyian egyetlen nap mulasztás és fegyelmi problémák nélkül, sőt, mondhatni példamutató módon dolgoztak az első naptól kezdve, mind a mai napig.

Az együttműködési megállapodásunknak megfelelően rendszeresen kapcsolatot tartunk velük, számláikat a megjelölt határidőnek megfelelően befizetik.

Egyik bérlakásba költöző ügyfelünk magához vette a lakhatási krízisbe került lányát, a kicsi gyermekével, és hármasan élnek jelenleg is. Elmondható tehát, hogy a Lélek-program segítségével egy további krízist, esetleges intézményi elhelyezést, illetve állami gondozásba vételt sikerült megelőzni.

### 7.2. Foglalkoztatás

Az elmúlt időszakban a foglalkoztatási helyzet legfontosabb változását az jelentette, hogy számos ügyfelünk esetében olyan változások történtek, amelyek egyértelműen mutatják, hogy a munkaerőpiaci rehabilitációjuk sikeresen megtörtént a Program keretében.

Ennek egyik jele, hogy a Program résztvevői körében folyamatosan csökkent a JGK Zrt. által foglalkoztatottak száma.

A JGK Zrt-nél fentartott 25 fős státusz-keretünket egyre kevésbé használjuk ki, ma már csak 18 ügyfelünk dolgozik a JGK-nál. A JGK-t elhagyó 5 ügyfelünk mindegyike piaci szervezethez ment dolgozni, ahol sikeresen helytáll. 3 fő takarítóként dolgozik (1 fő Balassa kórház, 1 fő MÁV alkalmazott, 1 fő FKF Zrt , 1 fő konyhai dolgozóként ( János kórház), egy fő pedig vagyonörként ( Spar ). A munka világába történő visszailleszkedés sikerének másik mutatója az, hogy a JVSZ-nél dolgozó ügyfeleink közül 3 főt előléptettek csoportvezetőnek. Ők mindannyian befejezett középiskolai végzettséggel, vagy szakmával rendelkeznek, egy fő közülük diplomás. A három ügyfelünk közül egy fő utóbb az előléptetés ellenére is kilépett, és piaci szervezethez ment dolgozni.

A 10 ügyfelünket érintő, röviden bemutatott változásokat úgy értelmezzük, hogy a Program új szakaszba lépett. Esetükben a JVSZ jelentette kvázi védett munkahely betöltötte szerepét, sikeresen segítette a munka világába történő visszailleszkedésüket; és az érintettek megerősödve, alkalmasnak érezték magukat arra, hogy a szabad munkaerőpiacon is helytálljanak.

Jóllehet a program résztvevői közül többen is rendelkeznek szakmával, de közülük azok, akik nem a szakmájukban dolgoznak, nem is kívánnak a szakmájukba visszatérni – részben piacképtelen a szakmájuk, vagy a tudásuk, gyakorlatuk kopott meg nagymértékben, vagy sosem dolgoztak a szakmájukban. A szakmájukban való elhelyezkedést nem tudjuk erőltetni, de nem is látjuk reális továbblépésnek.

Stratégiai szempontunk a munkarehabilitáció sikeressége, az, hogy mindenki az erejének megfelelő tempóban és személyre szabott segítséget, bánásmódot és a munkahely kvázi védettségét élvezve térjen vissza, és tudjon megkapaszkodni a munka világában. Ezt a stratégiánkat sikeresnek tartjuk, amit részben a fent bemutatott változások igazolnak, illetve az a tény, hogy gyakorlatilag nincs lemorzsolódás a program résztvevői körében.

Kulcsfontosságú eredménye a programban folyó munkának, hogy a már önállóan, a saját önkormányzati bérlakásában élő ügyfeleink mindegyike teljes mértékben rehabilitálódott, folyamatosan dolgozik, és hiánytalanul fizeti a rezsiköltségeit. Azok, akik közülük



korábban, a programba kerülés idején, súlyos alkoholproblémával küzdöttek, évek óta mértékletesen fogyasztanak csak alkoholt.

Az elmúlt időszakban felmértük ügyfeleink körében a tanulási szándékot, illetve esélyeket is.

Egy fő jelenleg OKJ-s informatikai képzésre jár. Ketten targonca vezetői vagy gipszkarton-szerelői végzettséget szeretnének (ezek középtávú tervek, jelenleg a munkaidőbeosztásuk és a munkahelyi leterheltségük nem teszi lehetővé a tanulást-tanfolyamra járást), ketten pedig, bár szívesen tanulnának valamit, egyelőre nem tudják, hogy mi is lenne az.

### **7.3. Utánkövetés**

A LÉLEK-Pont (a szolgálati lakásból való kiköltözés után), 1 évig a határozott idejű bérleti szerződés lejártáig utánkövetést végez a rehabilitálódott személlyel, illetve családdal, melynek formája életvezetési tanácsadás, konzultáció, célja pedig a lakásvesztés megelőzése és az integráció további segítése, valamint a teljes integráció megvalósulása. Az utánkövetést követően a lakhatás megtartásának segítése érdekében a kiköltözőnek szüksége van további szociális típusú segítségre, azt a JSzSzGyK keretein belül biztosítjuk, hasonlóan bármely kerületi lakoshoz.

### **7.4. Egyéb szakmai tevékenység**

#### **Szaletli avató ünnepség**

2015. október 2-án a LÉLEK-Ház udvarán dolgoztak, majd ünnepeltek együtt a közösségi szállásunk lakói és a program dolgozói. Összeállításra, majd lefestésre került az MNP.III. Mini-projekt pályázaton nyert szaletli, valamint kihelyezésre kerültek a fagyálló, örökzöld dísznövények, melyekkel nem csak zölddebbé, de barátságosabbá is vált az intézmény. A munkálatokat egy étkezéssel zártuk, melyre a finom falatokat a munkatársak készítették.

Vöröskereszt csomagoztatások 7 alkalommal történtek összesen 35 főnek.

#### **A klub helyiség és a számítógépes szoba falfestése**

Az őszi folyamán a LÉLEK-Ház idén felújított közösségi klub helyiségére, valamint a számítógépes termének falára egy kollégánk látványos, modern, és igényes ábrákat festett. A munkálatok több héten át zajlottak, így a lakók lépésről lépésre követhették egy-egy alkotás létrejöttét.

#### **JGK találkozó**

2015. november 18-án a LÉLEK-Házban konzultációs lehetőséget biztosítottunk a LÉLEK-Program azon tagjai számára, akik a Józsefvárosi Gazdálkodási Központban dolgoznak. A munkáltató intézmény 2015-ben komoly szervezeti átalakításokon esett át, és a munkavállalók részéről több dilemma, konfliktus helyzet adódott, amelynek a tisztázása segítette a mindennapi munkavégzés légkörét. Fontosnak tartottuk, hogy felületet teremtsünk a ventilálásra, az egyeztetésre, továbbá, hogy az azonos munkahelyen dolgozó ellátottjaink megismerhessék, és ezáltal segíthessék egymás. Az összejövetelt követően – az érdekképviselőtük szellemében – az elhangzott problémák megoldhatóságáról egyeztetünk a felelőseikkel.



### **Színház**

2015. október 29-én a LÉLEK-Program tagjai számára színházlátogatást szerveztünk. A részvétel a Program tagjai számára ingyenes volt, a kedvezményesen kapott jegyeket az intézményünk fizette. A VIII. kerületi Turay Ida Színházzal egyeztetve 40% kedvezményt kaptunk a Csakazértis szerelem című zenés játékra. Több ügyfelünk sohasem, vagy csak több tíz évvel ezelőtt juthatott el színházi előadásra, ezért nagy lelkesedéssel fogadták a lehetőséget. A Turay Ida Színház 14 év vándorszínházi lét után a 2014/2015-ös évadtól lett állandó otthonra Budapesten, Józsefváros központjában, az újonnan átalakított Kálvária téren található közsínházban. A 300 nézőt befogadni képes teátrum kívül-belül felújított külseje jó érzéseket, szép, nosztalgikus emlékeket keltett mindenkiben. Az ügyfeleink életében kevés olyan lehetőség adódik, amikor felvehetik a legszebb ruháikat, kiegészítőiket, amikor urakként, és hölgyekként szólítják őket. Már a készülődés is izgalommal töltött el sokakat, de a visszajelzések is abszolút pozitívak voltak. Az élményeiről való beszélgetést nem csak az előadás után, hanem az azt követő napokon is igényelték. A fentiekén túl értékelték, hogy sokat nevethettek, és hogy híres embereket láthattak élőben.

### **Cirkuszlátogatás**

A családok április 4.-én és október 4.-én kedvezményes jegyvásárlási lehetőséggel a Fővárosi Nagycirkusz előadásai látogatták meg – összesen 20 fő.

### **Tropikárium**

A családok április 18.-án a Tropikáriumot látogatták meg.

### **Húsvéti vacsora**

A program résztvevői és személyzete közös (délutáni) vacsorán vettek részt, a gyerekek nagyobb, a felnőttek kisebb ajándécsomagot is kaptak.

### **Évzáró vacsora**

2015. december 11-én tartottuk a LÉLEK-Program Évzáró vacsoráját, melyen a program tagjai, dolgozói mellett megjelent Zentai Oszkár képviselő úr is, aki köszöntő beszédet mondott és ügyfeleink a vacsora során kérdéseikkel és javaslataikkal megkeresték. A Rákóczi étterem külön termében, a több fogásos menüt ügyfeleink a LÉLEK-Program rendezvényein, mindennapjai során készített fényképekből kreált kiállítás mellett fogyasztották el.

## **7.5. Kapcsolatépítés, együttműködés más intézményekkel**

### **– Magyar Vöröskereszt**

A Magyar Vöröskereszt VIII. kerületi Szervezete 2015-ben március és december között hét alkalommal biztosított tartós élelmiszereket tartalmazó csomagokat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ ügyfelei számára. Ezekre az osztásokra alkalmanként 5 ellátottunkat delegálhattuk. Az alacsony jövedelemmel, megélhetési gondokkal küzdő, esetlegesen krízishelyzetben lévő





ügyfeleinknek ezek fontos segítséget jelentettek.

- **Esetmegbeszélések, esetmenedzselések a JGK-nál dolgozó munkatársakkal**  
Az évben több alkalommal is konzultáltunk a városüzemeltetési feladatokat ellátó intézménynél (Józsefvárosi Gazdálkodási Központ Zrt.) dolgozó kollégákkal az ügyfeleink helyzetének javítása érdekében. A LÉLEK-Program komplexitásának jegyében konstruktív együttműködésre törekszünk a Lakásgazdálkodási és Hátralékkezelési Iroda, a Műszaki, Intézményi és Közterületi Iroda, az Önkormányzati Házkezelő Iroda, a Köztisztasági Iroda, és a Kertészet munkatársaival is. Számos alkalommal hívtunk, és láttunk vendégül érdeklődőket, szakembereket, csoport- és irodavezetőket a LÉLEK-Ház berkein belül, hogy megismertethessük a programunkat azokkal, akik szintén részeseik az ügyfeleink életének, problémáinak.
- Több alkalommal biztosítottunk tanulóknak, hallgatóknak gyakorlati helyszínt, ismereteket. Ezek közül kiemelkedik a Budapesti Vendéglátóipari és Humán Szakképzési Centrum Raoul Wallenberg Szakközépiskolája és Szakiskolája. Az oktatási intézmény felkérésére több, mint 50 fő számára biztosítottuk, hogy terephelyként szolgálunk.
- **Szigony Alapítvány**  
A Szigony Alapítvány célja a krónikus pszichiátriai betegek pszicho-szociális támogatása, a közösségi pszichiátriai ellátás meghonosítása kapcsolódó szociális háttérintézményekben, így a Nappali Klubokban, a mentálhigiénés szemléletmód terjesztése, szociális segítségnyújtás. Az alapítvány munkatársai komoly segítséget jelentenek a LÉLEK-Program számára a szűrési folyamatokban, a szakvéleményeiknek köszönhetően a pszichiátriai problémákkal küzdő klienseket a megfelelő intézményi ellátásokhoz tudjuk továbbirányítani.

### 7.6. Képzési és módszertani tevékenységek

2015. május 21.-én konferenciát tartottunk a józsefvárosi társszervezetek és a Hivatal dolgozók részére, mintegy 50 fő részvételével. A konferencián négy gondozottunk is megszólalt.

Újabb válaszlevelükben a 2016-os konferencián való bemutatkozásunk lehetőségét ígérték.

Felvettük a kapcsolatot az Ébredések Alapítvánnyal, akik a XVI. Addiktológiai és Pszichiátriai konferenciát rendezik idén októberben, amelyen a támogatott lakhatás az egyik kiemelt téma. Őszinte örömmel fogadták a jelentkezésünket, és október 21.-én külföldi előadók körében, plenáris előadás keretében ismertethettük a munkánkat, mintegy 80 fős hallgatóság előtt. Az előadás komoly érdeklődést keltett.

A tavaszi, XVII. konferenciájukon egy teljes szekciót ajánlottak a minél szélesebb körű bemutatkozásunk érdekében.



Tavács Gábor  
szakmai vezető



JÓZSEFVÁROSI  
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

**7.6. Számszaki beszámoló szöveges értékelése**

**40101 LÉLEK-Program, önként vállalt feladat**

E Ft

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesített előirányzat	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	32668	35900	32371	90,2
Munkaadókat terhelő járulékok	9470	10421	10078	96,7
Dologi kiadások	20902	21495	21422	99,7
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	-
Egyéb működési célú kiadások	0	5203	5203	100,0
<b>Működési kiadások összesen</b>	<b>63040</b>	<b>73019</b>	<b>69074</b>	<b>94,6</b>
Beruházások	1270	1970	1917	97,3
Felújítások	0	5794	6332	109,3
Egyéb felhalmozási kiadások	0	0	0	-
<b>Felhalmozási kiadások összesen:</b>	<b>1270</b>	<b>7764</b>	<b>8249</b>	<b>106,2</b>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>64310</b>	<b>80783</b>	<b>77323</b>	<b>95,7</b>
Intézményi működési bevételek	3260	3260	2928	89,8
Működési célú támogatás államháztartáson belülről	0	5704	5704	100,0
<b>Működési bevételek összesen</b>	<b>3260</b>	<b>8964</b>	<b>8632</b>	<b>96,3</b>
Irányítószervi támogatásként folyósított támogatás jóváírása	61050	71819	74042	103,1
Előző évi előirányzat maradvány igénybevétele	0	0	0	-
<b>Finanszírozási bevételek</b>	<b>61050</b>	<b>71819</b>	<b>74042</b>	<b>103,1</b>
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>64310</b>	<b>80783</b>	<b>82674</b>	<b>102,3</b>

A feladatot Intézményünk 2013. 07. 01-től látja el.

A feladatot ellátó létszám 12 fő.

A program költségvetését érintően módosításokkal az előirányzatok összesen 25,6 %-kal nőttek, a teljesített kiadások az előirányzatokat nem lépték túl.

A feladatellátás döntően önkormányzati támogatásból valósult meg.

Működési bevételként a LÉLEK lakások lakóinak, szakmai program szerinti, a közüzemi díjak alapján történő bérleti díj befizetései folytak be.

A lakókkal szembeni kintlévőségünk nincsen, a befizetési kötelezettségeiknek, minden hónapban rendben eleget tettek.

258  
190